



## INFORMAZIONI E CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

### PRENOTAZIONE

Per confermare e garantire la Sua prenotazione, Le chiediamo gentilmente di versare una caparra confirmatoria pari all'importo della prima notte di soggiorno, la quale verrà trattenuta in caso di disdetta o no-show.

**Nota di Trasparenza e Politica di Cancellazione:** In conformità con l'art. 1385 del Codice Civile, il versamento della somma costituisce caparra confirmatoria e garanzia della prenotazione. In caso di cancellazione o di mancata presentazione (no-show), la caparra non potrà essere restituita.

La preghiamo di inviarci copia della ricevuta di pagamento via e-mail [bordighera@hotelparigi.com](mailto:bordighera@hotelparigi.com) non appena effettuato il bonifico.

Al ricevimento dell'accredito, le invieremo la conferma definitiva della prenotazione.

In caso di arrivo posticipato e/o partenza anticipata saranno addebitati tutti i giorni prenotati.

I servizi non usufruiti, non sono rimborsabili. Con il pagamento della caparra confirmatoria, le condizioni generali, di prenotazione ed in particolar modo le condizioni di annullamento/modifica sono ritenute comprese e interamente accettate.

### BANCA DI APPOGGIO

Banco di Desio – Agenzia di Imperia

IBAN: IT 39 U 03440 10500 000000 122900

SWIFT: BD BD IT 22

### PRENOTAZIONE TRAMITE AGENZIE ON LINE

Qualora la prenotazione sia stata effettuata tramite un'agenzia o portale on line (Booking.com, Expedia, ecc.):

**Gestione reclami ed assistenza:** Per qualsiasi reclamo, contestazione o chiarimento relativo alle condizioni di prenotazione, ai pagamenti gestiti dal portale o ai termini contrattuali, il cliente è invitato a rivolgersi direttamente al servizio clienti dell'agenzia di riferimento.

**Modifiche e cancellazioni:** Tutte le modifiche o cancellazioni dovranno essere inoltrate esclusivamente tramite la piattaforma o il canale originale di prenotazione.

**Servizi in Struttura:** Le condizioni di cancellazione, preautorizzazione e addebito rispetteranno la politica tariffaria selezionata sul portale. Il nostro staff resta a completa disposizione in loco per garantire la massima qualità dei servizi di soggiorno.

### TASSA DI SOGGIORNO

Tale imposta ammonta ad Euro 3,00 al giorno per persona per i primi 15 giorni di pernottamento.

Sono esenti i minori sotto i 12 anni e tutti i soggetti contemplati nella normativa comunale, previa presentazione di documentazione valida.

L'imposta di soggiorno dovrà essere saldata al momento della partenza in contanti. E sarà riportata sulla fattura del soggiorno con una voce a sé stante.

L'imposta è da considerarsi come un costo aggiuntivo alla prenotazione.

### ORARI DI CHECK-IN E CHECK-OUT

**Check in (arrivo):** dalle ore 15:00.

**Check out (partenza):** entro le ore 11:00.

### GARAGE

A partire da Euro 20,00 al giorno.

Per prenotazioni o disponibilità contattare direttamente l'Hotel.

Tale servizio si intende non rimborsabile, in caso di mancato utilizzo o tardiva cancellazione verrà ugualmente addebitato.

Il garage è da considerarsi come un costo aggiuntivo alla prenotazione.

### ACCOGLIENZA ANIMALI DOMESTICI

Gli animali domestici sono ammessi.

Supplemento: Euro 15,00 al giorno.

Modalità: il supplemento non è incluso nell'importo della camera.

Regolamento interno: Chiediamo gentilmente di tenere i cani al guinzaglio nelle aree comuni.

Sono ammessi presso il ristorante.

Non possono accedere alla spiaggia quando lo stabilimento è aperto.

Non possono accedere alla SPA.

### CENTRO BENESSERE:

Aperto TUTTI I GIORNI Dalle 9:00 alle 19:00, il Sabato fino alle ore 20:00.

### LA SPA:

Un ingresso di 1 ora a soggiorno e a camera è incluso nel prezzo, tale servizio è su prenotazione e non contempla il libero accesso.

Gli accessi successivi e tutti i trattamenti proposti dal nostro Centro Benessere sono a pagamento.

**Bambini:** Si sconsiglia l'accesso alla spa per i bambini di età inferiore ai 14 anni. L'accesso è consentito solamente previa una sottoscrizione di manleva da parte di uno dei genitori.

### SPIAGGIA

Da Giugno a Settembre: stabilimento balneare attrezzato e servizio spiaggia con dotazione di teli mare, lettini e ombrellone.

Tale servizio è riservato esclusivamente agli ospiti dell'hotel.

Animali domestici non ammessi.

### MINIBAR

Tutte le bevande contenute nei frighi minibar delle camere sono a pagamento.

Non è possibile conservarvi cibi o bevande personali del cliente.

### SERVIZIO IN CAMERA

E' possibile richiedere il servizio in camera di cibi o bevande con supplemento per il servizio.

### SERVIZIO GIORNALI

E' possibile richiedere in Reception l'acquisto di quotidiani e riviste.

Servizio da considerarsi come un costo aggiuntivo alla prenotazione e da saldare in contanti al momento del check-out.